

## Getronics in IT-top 5 klanttevredenheid Belux

*Getronics behoort tot de top 5 van Belgische en Luxemburgse IT-bedrijven qua algemene klanttevredenheid, en zelfs tot de top 3 als enkel naar zijn directe concurrenten wordt gekeken. Dat blijkt uit de Whitelane IT Outsourcing Study 2016. Ook wat betreft de end-user services scoort Getronics uitzonderlijk goed. Hiermee zet het bedrijf de stijgende trend verder die het 4 jaar geleden inzette.*

**Brussel, 3 maart 2016** – Getronics, de “ICT Workspace Company”, is al enkele jaren aan een sterke opmars bezig inzake klanttevredenheid. In vergelijking met het onderzoek van vorig jaar stijgt het van de zesde naar de vijfde plaats, en met een algemene tevredenheidsscore van 79% zit het op de hielen van Econocom en Computacenter, die beiden plaatsen moesten prijsgeven. Wat betreft de end-user services (workplace, helpdesk, ...) haalt het bedrijf de top 3 en evolueerde het in 4 jaar van 54% tevredenheid naar 78%. Bovendien stond geen enkele van de 18 ondervraagde klanten negatief tegenover hen, een opvallend hoog aantal, aangezien van geen enkel bedrijf uit de top 5 zoveel klanten geanalyseerd werden.

*“Er waait sinds enkele jaren een nieuwe wind door Getronics, en dit resultaat bevestigt dat we op het goede spoor zitten,”* zoekt Erik Francq, Chief Sales Officer, de verklaring voor het succes intern. *“Het is echter geen eindpunt maar een continu proces. Onze nieuwe en innovatieve portfolio, die spoedig wordt voorgesteld, en de overname van de Managed Data Center en Cloud business van Colt zijn daarbij volgende grote stappen om nog beter op de klantennoden en -verwachtingen in te spelen. Hiermee zijn we stevig gewapend om de uitdagingen van 2017 aan te gaan.”*

### **Over Getronics**

De Getronics groep is een ICT-dienstengroep die de merken Getronics en Connectis omvat en toebehoort aan de AURELIUS Group, een holdingmaatschappij met hoofdkantoor in München (Duitsland). De Getronics groep kan terugblikken op een rijke geschiedenis van ruim 125 jaar, heeft ongeveer 6000 medewerkers in 18 landen in Europa, Azië-Pacific en Latijns-Amerika en heeft een compleet aanbod aan geïntegreerde ICT-diensten voor grote ondernemingen en organisaties uit de overheidssector. Dit aanbod omvat diensten op zeer diverse domeinen: Workspace, Applicaties, Unified Communications, Datacenter, Cloud, Consulting, Producten en Managed Services.

Getronics is de drijvende kracht achter de Getronics Workspace Alliance, een uniek model dat klanten wereldwijd een consistente IT-dienstverlening garandeert, met één enkel contactpunt en één facturatieorganisatie. Volgens onafhankelijk onderzoek door Ovum beheert de alliantie voor klanten 7,4 miljoen workspace-assets, waardoor ze momenteel een van de drie belangrijkste spelers ter wereld is. Voor meer informatie, raadpleeg onze website <http://www.getronics.com/>

### **Over Whitelane IT Outsourcing Study 2016**

- More than 190 participants of the top IT spending organisations in Belgium and Luxembourg that have evaluated over 500 unique IT outsourcing contracts
- 26 IT service providers have been evaluated and ranked based on the opinion of their clients (not on the opinion of Whitelane Research or Vlerick Business School)
- In order to be ranked in this report, service providers must have at least 8 client evaluations for general satisfaction
- In order to be ranked in the application, infrastructure and end-user rankings, service providers must have at least 7 client evaluations for these respective IT areas
- Whitelane Research has been responsible for the data collection via an online survey questionnaire. Participants are CIOs, CFOs or their direct reports.
- Data analyses were performed jointly by Whitelane Research and Vlerick Business School
- Both are completely independent organisations

### **PR contact**

Isabelle De Weirdt

Getronics

Tel: +32 2 229 97 12

Email: [isabelle.deweirdt@getronics.com](mailto:isabelle.deweirdt@getronics.com)

<http://www.getronics.com/>

Vincent Morrens

Head of Media Relations

VADEMECOM

T : +32 (0) 2 269 50 21

M : +32 (0) 475 93 25 16

[vm@vadecom.be](mailto:vm@vadecom.be)