

‘Fraud Expert’, Ogone’s nieuwste generatie fraudepreventie bij online betalingen

Online fraudeurs liggen constant op de loer, Ogone’s fraude-experts ook

Ogone breidt zijn bestaande gamma van beschermingsoplossingen voor online betalingen verder uit met ‘[Ogone Fraud Expert™](#)’. Deze uiterst veilige en tegelijk flexibele oplossing komt tegemoet aan de noden van handelaars inzake online fraudepreventie. Bovenop de bestaande, op maat gemaakte risicoanalyse-instrumenten integreert dit nieuwe product de meest recente beschermingstechnologie: ‘digitale vingerafdruk’, meer dan 20.000 controleregels, een database met industrie- en handelspecifieke knowhow, alsook de optie om de controle van verdachte transacties uit te besteden aan Ogone’s team van fraude-experts.

Brussel, 14 juni 2013 – Ogone, wereldwijd leider in online betaalservices, heeft zijn productenaanbod tegen online fraude geoptimaliseerd met de laatste detectietechnologie en lanceert een nieuw product: [Ogone Fraud Expert™](#). Dit biedt handelaars een verbeterde bescherming tegen online fraudeurs, met als bijkomend voordeel een stijging van hun inkomsten uit online betalingen. Het aantal niet aanvaarde legitieme transacties zal namelijk dalen, evenals de kosten die aan automatische of manuele transacties verbonden zijn.

Ogone geeft de handelaars de mogelijkheid om zelf hun regels op te stellen, naargelang hun eigen specifieke omstandigheden, en biedt hen zo de kans de criteria voor het automatisch blokkeren van transacties te versoepelen. Bovendien garandeert een ‘expert veiligheidsnet’ van een tweede beveiligingsniveau tegelijkertijd zekerheid bij “twijfelachtige” transacties. Ogone Fraud Expert™ bestaat uit: een set van meer dan 20.000 controleregels, geconfigureerd en onderhouden door de gespecialiseerde fraude-experts van Ogone, detectie van risicogedrag via digitale vingerafdruk (*device fingerprinting*), een samengevoegde kennisbasis, industriespecifieke sjablonen en ten slotte de optie om op aanvraag transactiecontroles uit te besteden aan externe fraude-experts, die 24/7, elke dag van het jaar beschikbaar zijn.

Wanneer fraudepreventie de winstmarges onder druk zet

Om zich tegen online fraude te beschermen, rustten handelaars zich alsmaar verder uit met oplossingen die hen helpen om het risiconiveau van een transactie te beoordelen via de analyse van een aantal criteria. De fraudeurs worden echter steeds inventiever, en er komen ook steeds meer digitale verkoopkanalen bij (e-commerce, m-commerce, enz.). Handelaars verscherpten dan ook hun blokkeerregels, waardoor het aantal niet-aanvaarde legitieme transacties toenam. In vele gevallen resulteerde dit in een daling van de omzet. En dan wordt er nog geen rekening mee gehouden dat de implementatie van anti-fraudesystemen ook speciale teams vergt die toezien op de evolutie van de veiligheidsinstrumenten en filterregels, om de verdachte transacties individueel te onderzoeken en eventuele bezwaren verder af te handelen.

‘Kortom, de kosten voor fraudepreventie zijn bij de meeste van onze klanten toegenomen en romen hun winstmarges af. Ogone Fraud Expert™ biedt in deze situaties een antwoord dankzij een

combinatie van finetuning van de bestaande support tools voor risicoanalyse, nieuwe tools om de fraudeurs te identificeren en de mogelijkheid om de controles uit te besteden aan gespecialiseerde consultants van Ogone', aldus Filip Gosselé, Product Director bij Ogone.

Digitale vingerafdruk gekoppeld aan meer dan 20.000 evaluatieregels

Met Ogone Fraud Expert™ kunnen de handelaars hun blokkeerregels versoepelen, waardoor ook het aantal automatische verwerpingen van legitieme transacties daalt. Zij beschikken nu over een medium om de criteria voor hun risicoanalyse te verfijnen.

In geval van twijfel over een transactie beschikken zij over een tweede real-time controleniveau. Eerst en vooral is er de device fingerprinting tool, waarmee gegevens kunnen worden vergaard over het toestel van de gebruiker (gebruikte browser, schermresolutie, enz.), ongeacht of het om een desktop of laptop gaat, om zo een 'digitale vingerafdruk' te maken; transacties afkomstig van dubieuze toestellen worden dan geblokkeerd. Daarenboven is er ook een evaluatie van het risiconiveau met behulp van een set van meer dan 20.000 controleregels, waaronder een aantal specifiek voor bepaalde sectoren (reizen, hightech, enz.), geconfigureerd en onderhouden door de fraude-experts van Ogone. Tot slot beschikken de handelaars over een samengevoegde kennisbasis (zonder daarvoor persoonlijke gegevens uit te wisselen, zodat de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens gerespecteerd wordt).

De expertise van de consultants van Ogone

Na de automatische controles kan de handelaar beslissen om al dan niet manuele controles van verdachte transacties uit te besteden aan de fraude-experts van Ogone. Zij staan 24/7 elke dag van het jaar ter beschikking. Zo hoeft de handelaar om deze controles uit te voeren geen in-house team met uitgebreide werkuren in dienst te nemen. *'Hoe het advies ook luidt, uiteindelijk beslist de handelaar of hij de transactie al dan niet aanvaardt. Hij houdt zijn commerciële strategie in eigen handen',* besluit Filip Gosselé.

Over Ogone:

Ogone is een mondiaal toonaangevend online Payment Service Provider. Wereldwijd vertrouwen meer dan 42.000 bedrijven in ruim 70 verschillende landen op Ogone voor het beheren, innen en beveiligen van hun online en mobiele betalingen. Ogone helpt zowel binnenlandse als grensoverschrijdende verkopen te bevorderen en de checkout-conversie te verhogen.

Ogone ontwikkelt steeds nieuwe vormen van betaling inspelend op de veranderende wensen van consumenten. Ogone is via gecertificeerde connecties aangesloten bij meer dan 200 verschillende banken en acquirers en is daardoor in staat meer dan 80 internationale, lokale en alternatieve betaalmethodes in Europa, Azië, Latijns-Amerika, de Verenigde Staten en het Midden-Oosten aan te bieden. Ogone heeft een gecertificeerde Europese e-money licentie via haar dochteronderneming Tunz.com en biedt daarmee een 'plug and play' virtuele portemonnee aan webwinkeliers zonder dat ze een buitenlandse rekening moeten openen of een contract moeten ondertekenen met een derde partij.

Ogone is onderdeel van de Ingenico Group, wereldwijd aanbieder van betaaloplossingen voor de verwerking van zowel online als offline betalingen op het point-of-sale. Ogones hoofdkantoor staat in België, daarnaast kent het bedrijf lokale vestigingen in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Verenigde Arabische Emiraten en India.

Belangrijke ondernemingen die Ogone voor hun betaalverkeer gebruiken, zijn onder andere Tui, Thomas Cook, Halfords, Just Eat, Bose, Opodo, Club Med, DHL International, Viking Direct/Office Depot, Thalys International, Misco en Center Parcs. Meer informatie over Ogone Payment Services: www.ogone.be

Voor meer info:

<p>VADEMECOM Vincent Morrens Vuurkruisenlaan 173 Avenue des Croix du Feu B-1020 Brussels T: +32 2 269 50 21 ym@vadecom.be</p>	<p>Ogone BVBA Josephine Fawkes Head of Marketing & Communications Woluwedal/Boulevard de la Woluwe 102 B-1200 Brussels T: +32 2 613 07 24 M : +32 470 606 102 jfa@ogone.com</p>
--	--