

Wanneer roaming uw vakantie verpest...

Aan de vooravond van de vakantie-uittocht waarschuwt KillmyBill de consumenten voor tariefstijgingen en –verschillen bij gsm-operatoren buiten onze landsgrenzen.

Brussel, 25 juni 2015 – Hoewel het aantal Belgische mobiele operatoren en de sterke concurrentiedruk die hieruit voortvloeit de prijsverschillen van abonnementen al grotendeels gedrukt hebben, blijven er evenwel ernstige afwijkingen bestaan op het gebied van roaming (bellen of opgebeld worden in het buitenland). Roamingtarieven kunnen namelijk zeer sterk variëren per provider en per bestemming. Het is dus beter bewust te zijn van de geldende tariefschema's om onaangename verrassingen bij uw terugkomst te vermijden!

Over het algemeen onderscheidt Telenet zich van zijn concurrenten door een relatief homogeen en laaggeprijsd tariefschema, zowel voor uitgaande als inkomende gesprekken. Dit is echter niet het geval voor alle operators! Afhankelijk van de bestemming en het type oproepen fluctueren de prijzen namelijk sterk. Voor uitgaande gesprekken hanteren Allo RTL en Contact Mobile de hoogste tarieven in Europa (€ 2/min tegen € 0,22/min bij Base, Telenet en Mobile Vikings). De prijzen voor uitgaande gesprekken exploderen in Noord-Afrika: van € 6,17/min voor Proximus in Tunesië, tot minder dan € 2 voor Mobistar en Telenet en € 4 bij Mobile Vikings. In Marokko is Mobile Vikings het duurste, vóór Proximus.

De verschillen zijn minder flagrant bij de analyse van de inkomende gesprekken. Bij alle Belgische operatoren kost het ontvangen van een oproep binnen de EU tussen € 0,06/min en € 0,08/min (bij Allo RTL en Jim Mobile). In Noord-Afrika zijn de operatoren Ello, Mobile Vikings, Allo RTL en Jim Mobile het duurste (tot € 2,90/min), gevolgd door Proximus en Base. Scarlet, Mobistar en vooral Telenet zijn op hun beurt het goedkoopste met € 0,70/min.

"De Europese Commissie wil de roamingkosten binnen de Europese Unie opheffen, zodat de burgers zich overal in Europa thuis voelen. Het intense lobbywerk van de mobiele operatoren heeft de lidstaten overtuigd om deze deadline te verschuiven naar 2018. Het laatste woord is hierover echter nog niet gezegd en Günther Oettinger, Europees Commissaris voor digitale economie, hoopt op het einde van roaming in 2017", verduidelijkt Olivier Brisac, CEO van [KillmyBill](#). "Momenteel is het tarifaire landschap nog steeds enorm chaotisch en weinig transparant voor de consument. In afwachting van het verdwijnen van roaming op de Europese markt is het aan de vakantieganger om zich proactief te informeren, te vergelijken en alert te zijn voor roamingkosten die hem in het buitenland aangerekend worden."

Mobiele telefonie: roamingkosten

Uitgaande oproepen	Proximus	Mobistar	Base	Telenet	Voo	Scarlet	Allo RTL	Contact Mobile	Elo	Jim Mobile	Mobile Vikings
Cyprus	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Duitsland	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Frankrijk	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Griekenland	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Italië	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Kroatië	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Malta	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Spanje	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,22 €	0,23 €	0,23 €	2,00 €	2,00 €	0,23 €	0,29 €	0,22 €
Turkije	3,00 €	2,00 €	2,00 €	1,80 €	1,20 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,18 €	2,00 €	2,50 €
Egypte	3,00 €	3,00 €	2,00 €	1,80 €	2,20 €	4,50 €	3,60 €	3,60 €	4,36 €	3,60 €	4,00 €
Marokko	3,00 €	1,80 €	2,00 €	1,80 €	2,20 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,18 €	2,00 €	4,00 €
Tunesië	6,17 €	1,80 €	6,00 €	1,80 €	2,20 €	2,00 €	6,00 €	6,00 €	2,18 €	6,00 €	4,00 €
Dominicaanse Republiek	3,00 €	2,00 €	2,00 €	1,80 €	2,20 €	4,50 €	2,00 €	2,00 €	2,18 €	2,00 €	4,00 €

Inkomende oproepen	Proximus	Mobistar	Base	Telenet	Voo	Scarlet	Allo RTL	Contact Mobile	Elo	Jim Mobile	Mobile Vikings
Cyprus	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Duitsland	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Frankrijk	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Griekenland	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Italië	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Kroatië	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Malta	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Spanje	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,08 €	0,08 €	0,06 €	0,08 €	0,06 €
Turkije	1,50 €	0,85 €	1,20 €	0,70 €	0,90 €	0,90 €	1,20 €	1,20 €	1,45 €	1,20 €	2,50 €
Egypte	1,50 €	1,75 €	1,20 €	0,70 €	1,40 €	2,10 €	2,40 €	2,40 €	2,90 €	2,40 €	2,50 €
Marokko	1,50 €	0,85 €	1,20 €	0,70 €	1,40 €	0,90 €	1,20 €	1,20 €	1,45 €	1,20 €	2,50 €
Tunesië	2,41 €	0,85 €	2,80 €	0,70 €	1,40 €	0,90 €	2,80 €	2,80 €	1,45 €	2,80 €	2,50 €
Dominicaanse Republiek	1,50 €	1,75 €	1,20 €	0,70 €	1,40 €	0,90 €	1,20 €	1,20 €	1,45 €	1,20 €	2,50 €

Bron : © KillmyBill – www.killmybill.be

KILL MY BILL

Over KillmyBill:

KillmyBill is een Belgische onderneming opgericht in 2014 door 3 ondernemers die beschikken over jarenlange ervaring in de e-commerce en de consument wilden bijstaan in zijn keuze voor maandelijks gefactureerde diensten: energie, telecom en bankzaken. Met meer dan 70 leveranciers en meer dan 600 vergeleken aanbiedingen is de website dusdanig ontworpen dat het iedereen toelaat om gemakkelijk producten te analyseren en de meest geschikte leverancier te kiezen in functie van zijn noden.

Voor meer informatie: www.killmybill.be

Contact & illustraties:

Florence Burhin

Vademecom

T: 02/269.50.21

M: 0498/85.48.82

fb@vademecom.be